



**ad·inter  
acciones**

Conectando Experiencias

## SERVICIOS DE CONTACT CENTER

### ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una empresa mexicana dedicada a mejorar la experiencia de los clientes a través de un servicio integral de **Contact Center y Consultoría**.

### AD SOFT

Utilizamos nuestra plataforma multicanal AD SOFT®, la cual **gestiona las interacciones de los clientes** e integra la comunicación de canales digitales como página web, chat, e-mail, Facebook e Instagram.

### Nuestros servicios te garantizan:

- Protocolo de Contacto
- Detección de Intereses
- Medición de Niveles de Satisfacción
- Control de Calidad

AD SOFT® soporta la **transformación digital** y proporciona **inteligencia de negocio**.

### Atención y Cuidado del Cliente

Damos soporte a tu empresa para atender las consultas de tus clientes, agendamiento de citas, garantías, trámites y reclamaciones, entre otros servicios



### Acciones de Venta y Mercadotecnia

Impulsamos las ventas de tu empresa a través de estrategias de prospección y retención de clientes. Incluye Telemarketing, Programas de Lealtad, Cotización por catálogo y BDC (Business Development Center).

### Consultoría y Capacitación CX

Te ayudaremos a identificar áreas de oportunidad e impulsar mejoras en cuatro aspectos fundamentales: **Gente, Procesos, Comunicación e Inteligencia del Negocio**.

### Contáctanos

[contacto@adinteracciones.com](mailto:contacto@adinteracciones.com)

[www.adinteracciones.com](http://www.adinteracciones.com)

[in AD Interacciones](#)